



Sklep internetowy

FORMULARZ ODSTĄPIENIA

Szanowny Kliencie,

Cieszymy się, że jesteś z nami. Dokładamy wszelkich starań aby otrzymany przez Ciebie produkt był najwyższej jakości.

W przypadku, gdy w jakikolwiek sposób otrzymany towar nie spełnia Twoich oczekiwań możesz odstąpić od umowy sprzedaży i zwrócić towar w terminie 14 dni, licząc od dnia objęcia rzeczy w posiadanie przez Konsumenta. Przypominamy, że jako Konsument ponosisz odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru, będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Zalecamy zatem, aby zwracany towar nie był używany ponad standard wynikający ze sprawdzenia towaru, z kompletem metek, czysty, z dołączonym paragonem oraz wypełnionym formularzem.

W celu usprawnienia procesu odstąpienia od umowy prosimy o wypełnienie poniższego formularza.

Biuro Obsługi Klienta Sklepu internetowego FRATELLI Sklep

Sklep internetowy działający pod adresem www.fratelli.com.pl prowadzony przez firmę FRATELLI.

Wszelką korespondencję oraz zwroty towarów należy kierować na adres:

SKLEP INTERNETOWY FRATELLI-ZWROTY

Czarnieckiego 122

26-600 Radom

sklep@fratelli.com.pl

ZAMAWIAJĄCY:		ZAMÓWIENIE:	
Imię i Nazwisko		Data zamówienia	
		Data odbioru przesyłki	
Adres		Numer zamówienia	
Telefon komórkowy		Numer dokumentu sprzedaży	

TOWAR DO ODSTĄPIENIA	
1	
2	
3	

* Kod towaru. Powód odstąpienia .

Nazwa banku	
Numer Konta bankowego	

Data

Podpis Klienta

